

Bogotá D.C., 21 de abril de 2025

Doctora
Luz Angélica Vizcaíno Solano
Secretaria General de Organismo de Control
Concejo de Bogotá
Calle 36 No. 28ª – 41
secretariageneral@concejobogota.gov.co
correspondencia@concejobogota.gov.co
2088210
Código Postal 111311
Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 21-04-2025 03:26:14

2025ER10499 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: EMPRESA DE TRANSPORTE TERCER MILENIO/MARIA FERNANDA C

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 513 DE 2025

OBS: —

Asunto: Proposición 513 de 2025 / 2025-ER-20088 / 2025-ER-19075 TMSA.

Respetada doctora Vizcaíno:

En atención a la proposición del asunto, **Tema: “Balance del año de racionamiento de agua en Bogotá”** TRANSMILENIO S.A., presenta respuesta en el marco de sus competencias en los siguientes términos:

3. Realice un balance de cumplimiento del Decreto 334 de 2024

En atención a lo dispuesto en el Decreto Distrital 334 de 2024, en su Artículo 4, TRANSMILENIO S.A. adelantó diversas acciones orientadas a reducir el consumo de agua potable en los procesos de limpieza de vehículos del Sistema Integrado de Transporte Público –(SITP).

Entre las principales prácticas promovidas se encuentran:

- La **implementación de limpieza en seco**, mediante el uso de paños húmedos, herramientas de microfibra y productos biodegradables que no requieren enjuague, principalmente para la limpieza exterior de los vehículos.
- La **reutilización y recirculación de agua** en los patios operativos gestionados por los concesionarios, mediante sistemas que permiten el aprovechamiento del recurso en múltiples ciclos sin comprometer la calidad del lavado.
- El **aprovechamiento de aguas lluvias** en patios con infraestructura habilitada, a través de sistemas de captación y almacenamiento que permitieron su uso posterior en procesos de lavado.
- La **emisión de lineamientos técnicos y de sensibilización**, mediante la Circular 008 del 6 de abril de 2024, en la cual se instruyó a los concesionarios sobre:

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



- ✓ La verificación del correcto funcionamiento de las plantas de tratamiento de agua.
- ✓ El control del uso de arcos de lavado, para que consuman agua únicamente durante el lavado del vehículo.
- ✓ La implementación de estrategias de uso eficiente del recurso hídrico.

Adicionalmente, TRANSMILENIO S.A. implementó mecanismos de seguimiento y monitoreo, como la elaboración de reportes de consumo por parte de los concesionarios, el análisis de indicadores históricos y actuales, y la consolidación técnica de dicha información con el fin de verificar la reducción en el uso del recurso.

De acuerdo con los reportes recibidos de los concesionarios, se observan los siguientes resultados:

- **Consumo total de agua:** pasó de un promedio de 19.930 m³/mes en el primer trimestre (enero-marzo) a 17.012 m³/mes en el tercer trimestre (julio-septiembre), lo que representa una reducción promedio de 2.918 m³/mes, equivalente a una disminución del 14,65%.

Con este comportamiento se evidencia un cumplimiento efectivo de las disposiciones establecidas en el Decreto, particularmente en lo relacionado con la implementación de acciones orientadas al uso racional del recurso hídrico, como la optimización de procesos, la preparación operativa y el seguimiento riguroso de indicadores de consumo.

Además de ello se plantearon a los concesionarios de operación una serie de medidas para el ahorro y aprovechamiento adecuado del agua, entre las cuales, se mencionan a continuación:

- **PRIMERO. – MEDIDAS PARA FORTALECER EL USO EFICIENTE DEL AGUA**

Los Concesionarios de Operación del Sistema implementarán transitoriamente las siguientes medidas con el propósito de racionar el consumo de agua:

1. *Garantizar el funcionamiento óptimo y eficiente de las plantas de tratamiento de agua que operen en los Patios.*
2. *Verificar que los arcos de lavado consuman agua únicamente mientras haya un vehículo en proceso de lavado.*
3. *Propender porque los Patios del Sistema cuenten con sistemas de recolección y aprovechamiento de aguas lluvias.*
4. *Llevar a cabo el aseo interno de los vehículos a diario y de la manera habitual.*
5. *Durante seis de los siete días de la semana deberá llevarse a cabo una limpieza externa de los vehículos con bajo consumo de agua (puede realizarse en bahía de estacionamiento). En ese sentido, los Concesionarios llevarán a cabo:*
 - a. *Limpieza de vidrios con atomizador de agua, escurridor (haragán) y toalla;*
 - b. *Limpieza de imperfecciones en laterales contaminados puntualmente; y*

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



c. Limpieza de frente con toalla y atomizador

6. *Un día de la semana, preferiblemente los domingos en la noche, se deberá realizar el lavado externo habitual de cada vehículo en túnel de lavado. En todo caso, se debe garantizar que los Buses inicien operación en buenas condiciones de aseo. En ese sentido, en los casos que se requiera, se deberán realizar rutinas de aseo completas.*

- **SEGUNDO. – TRANSITORIEDAD DE LAS MEDIDAS**

Estas medidas aplicarán desde el domingo 7 de abril de 2024, inclusive, y hasta la fecha en que Transmilenio disponga lo contrario.

Durante este periodo la presente Circular tendrá aplicación preferente respecto de las infracciones definidas en los Manuales de Operación relacionadas con las condiciones de la Flota al inicio de la Operación aplicable a cada Contrato de Concesión.

- **TERCERO. – IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS MEDIDAS**

Transmilenio recibirá y revisará propuestas remitidas por parte de los Concesionarios a fin de hacer un uso más eficiente del agua durante la contingencia advertida por la Alcaldía Mayor y en lo sucesivo.

Adicionalmente, la Dirección Técnica de BRT de TRANSMILENIO S.A. en el ejercicio de la supervisión y el control, de los Contratos de Concesión y en atención, específicamente, del numeral **TERCERO – IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS MEDIDAS** de la circular 008 de 2024, realizó mesas de trabajo con los concesionarios de operación (Troncal -Alimentación), en donde se establecieron aspectos para el desarrollo de la medida de contingencia, aspectos, que se mencionan a continuación:

- 1- Garantizar el funcionamiento óptimo y eficiente de las plantas de tratamiento de agua que operan en los Patios.**

- Verificar las pérdidas de agua de las plantas de tratamiento (PTAR) y realizar la revisión de los niveles con el fin de minimizar la necesidad de adicionar agua potable.
- Solicitar un plan de aprovechamiento de aguas lluvias teniendo en cuenta aspectos de infraestructura.

- 2- Llevar a cabo el aseo interno de los vehículos a diario y de la manera habitual.**

- El aseo interno de la flota se debe mantener, de acuerdo con el proceso y las rutinas que se realizan habitualmente, en las actividades que se requiera el uso de agua, usar en lo posible agua tratada, reciclada o agua lluvia.

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



3- Medidas a tomar frente al aseo externo

- Durante seis de los siete días de la semana deberá llevarse a cabo una limpieza externa de los buses con bajo consumo de agua (puede realizarse en bahía de estacionamiento). En ese sentido, se podrá realizar:
 - a. Limpieza de vidrios con atomizador de agua, escurridor (haragán) y toalla;
 - b. Limpieza de polvo en faldones laterales contaminados puntualmente.
 - c. Limpieza de frente con toalla y atomizador.

NOTA 1: En días lluviosos se debe realizar el lavado de toda la flota en lo posible solo con agua tratada o agua recirculada. De acuerdo con la condición presentada por los buses.

Ahora, es importante mencionar que, dentro del control realizado por TRANSMILENIO S.A., la Dirección Técnica BRT cuenta con un personal técnico de apoyo al área de vehículos (planta, fuerza operativa, interventoría, otros), que realiza el seguimiento de las condiciones técnico - mecánicas de la flota, incluyendo la gestión que los concesionarios realizan sobre el aseo de la misma (lavado diario, desmanche, lavado de chasis, lavado de motor, polichado y fumigación, entre otros), y en el evento de detectarse un vehículo, que presente una condición anómala, el vehículo es objeto de inmovilización de manera inmediata y el concesionario está en la obligación de corregir lo pertinente y presentar nuevamente el vehículo para inspección, de tal manera, que se pueda verificar que el estado del bus está en condiciones técnicas u operacionales ideales y solo hasta ese momento, previa verificación, se habilita nuevamente el vehículo para la operación, asimismo, esta actividad permite hacer seguimiento y control en lo que respecta al uso del agua.

En el proceso de inspección que realiza la Dirección Técnica BRT; (i) inspecciones aleatorias previo y durante la operación, (ii) inspecciones periódicas (anuales), que comprende la revisión de todos los sistemas del bus y (iii) inspecciones especiales a que haya lugar cuando alguna situación específica así lo requiera.

Así las cosas, tratándose del lavado diario, desmanche, lavado de chasis, lavado de motor, polichado y fumigación, de la flota, son actividades previstas en los contratos de concesión y los concesionarios están en la obligación de ejecutarlas de manera periódica así:

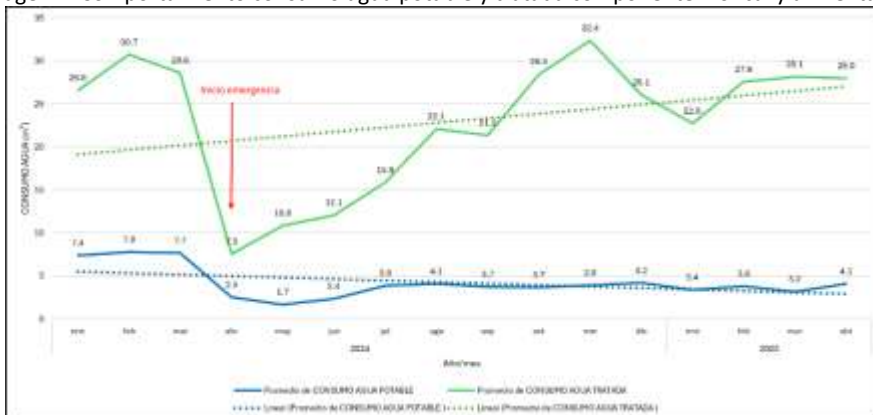
Tabla 1: Frecuencias y Actividades Aseo de la Flota

Manual de Especificaciones de Vehículos	
Procedimiento	Frecuencia
Lavado diario	Diario
Enjuague externo	
Limpieza de llantas	
Vidrios	
Aseo interno básico (barrido de piso, limpieza de vidrios, sillas, asideros y demás elementos internos, más trapeado de piso)	
Desmanche general	Cada 90 días calendario
Lavado interno y externo de largo alcance	
Desmanche de sillas	
Techos	
Paredes	
Lavado motor	
Lavado chasis	
Fumigación	Cada 120 días calendario
Regulación y control de plagas al interior del bus incluyendo áreas de difícil acceso como las articulaciones, compartimientos de motor y demás zonas de proliferación	
Brillo de pintura	Cada 180 días calendario
Restauración de la condición de brillo de pintura para mantener las condiciones de imagen del sistema	
Incluye el techo de los vehículos	

Fuente: TRANSMILENIO S.A.

De lo anterior, TRANSMILENIO S.A., informa que, en el seguimiento realizado para la flota vinculada en el componente Troncal y Alimentación, se observa una disminución del consumo de agua potable del 55%, y de agua tratada de un 26%, tal y como se observa en la imagen 1, lo que quiere decir, que los concesionarios de operación, están alineados con la directriz dictada por la Alcaldía y de la emitida por la Entidad, frente al adecuado uso de agua potable para las diferentes actividades de limpieza de la flota, por lo que, han optado por utilizar una mayor cantidad de agua tratada en las actividades de aseo de la flota, lo que permitió, disminuir considerablemente el consumo de agua potable a las cantidades mínimas posibles.

Imagen 1. Comportamiento consumo agua potable y tratada componente Troncal y alimentador



Fuente: TRANSMILENIO S.A.

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



25
AÑOS
TRANSMILENIO S.A.



Finalmente, TRANSMILENIO S.A., indica que, los Contratos de Concesión no prevén incentivos económicos o pecuniarios, no obstante, se flexibilizó la exigencia a los Concesionarios en cuanto al lavado de la flota, es decir, como se mencionó previamente, el lavado externo de los buses no se realizó de manera diaria estrictamente como lo cita el contrato, tal situación no solo se vio reflejado en el ahorro del agua, sino en el valor que asume cada concesionario por concepto de pago del servicio público.

4. Indique si las entidades distritales del sector central, descentralizado, adscritas y vinculadas desarrollaron campañas de concientización sobre el ahorro del agua. En caso afirmativo, manifieste las campañas realizadas y si estas incluyeron talleres, el recurso invertido y el impacto.


La estrategia de racionamiento de agua en Bogotá es una iniciativa que nace desde la Oficina de la Alta Consejería de Comunicaciones de la Alcaldía Mayor de Bogotá, y en articulación con la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones de TRANSMILENIO S.A. se llevó a cabo una sinergia que apuntó a generar publicaciones digitales, con las cuales lograr un mayor alcance del mensaje hacia la ciudadanía, haciendo uso de las redes sociales de la entidad.

De acuerdo con lo anterior, relacionamos el listado de publicaciones realizadas entre abril del 2024 a abril del 2025:

- X: 69 publicaciones
- Instagram: 120 historias
- Facebook 61 publicaciones
- Sitio Web de TRANSMILENIO S.A. www.transmilenio.gov.co

En los anteriores términos, se presenta respuesta a la proposición del asunto.

Atentamente,

 Firmado Electrónicamente
*21/04/2025 14:58:07
**Por: MARIA FERNANDA
ORTIZ CARRASCAL**

María Fernanda Ortiz Carrascal
Gerente General

Proyectó: Sandra López- Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones
Leonardo Andres Avila Rojas – Dirección Técnica de Buses
Ingrid Pinilla – Luis Guillermo Ehrhardt - Dirección Técnica de BRT
Daniel Sánchez M – Gerencia General.
Revisó Sandra López- Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones
Yezid Olave Navarro – Dirección Técnica de Buses
Xiomara Romero – Gerencia General.
Alejandro Beltrán – Gerencia General.
Aprobó: Cristina Sandoval Forero – Subgerente de Atención al Usuario y Comunicaciones (e)
Lucy Cucaita Cruz - Directora Técnica de Buses
Jaime Enrique Monroy - Director Técnico de BRT.
Código: 801

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

